

## Wer wir sind

Pro Senectute Graubünden ist die führende Hilfs-, Dienstleistungs- und Fachorganisation für ältere Menschen im Kanton Graubünden. Als Kompetenzzentrum für Altersfragen sind wir für ältere Menschen und ihre Angehörigen, für den Kanton Graubünden, für die Gemeinwesen und für Institutionen die erste Anlaufstelle. Wir stellen uns den Herausforderungen, die die demografische Entwicklung mit sich bringt und beteiligen uns an der Gestaltung des Umfelds älterer Menschen in Graubünden.

## Woran wir uns orientieren

Pro Senectute Graubünden setzt sich ein für die Rechte, das Wohl, die Würde und die Lebensqualität der älteren Menschen im Kanton Graubünden, unabhängig von ihrer Herkunft und Religion und von ihren Überzeugungen.

- Wir vertreten die Anliegen der älteren Menschen in der Öffentlichkeit und tragen zur Verbesserung ihrer Stellung in der Gesellschaft bei.
- Wir fördern die Selbsthilfe, die Selbständigkeit und das Selbstbewusstsein im Alter sowie das Verständnis zwischen den Generationen.
- Wir setzen uns für das physische, psychische und soziale Wohlbefinden sowie für die materielle Existenzsicherung der älteren Menschen im Kanton Graubünden ein.
- Wir sorgen dafür, dass unsere Mitarbeitenden über eine hohe Fachkompetenz und Dienstleistungsbereitschaft verfügen und sich mit der Organisation und ihren Zielen identifizieren.
- Wir pflegen im Umgang mit unseren Mitarbeitenden eine auf Wertschätzung ausgerichtete Führungs- und Zusammenarbeitskultur und streben gute Anstellungs- und Arbeitsbedingungen an.
- Wir suchen und nutzen sinnvolle Partnerschaften und arbeiten vernetzt mit der öffentlichen Hand und mit anderen Institutionen.
- Wir gehen verantwortungsvoll mit den uns anvertrauten Geldern um und setzen unsere Ressourcen sorgfältig und gezielt ein.

## **Unsere Mission**

### **Wir erhalten und fördern das Wohl der älteren Menschen im Kanton Graubünden, indem wir ...**

- insbesondere psycho-sozial benachteiligte ältere Menschen sowie deren Angehörige beraten, unterstützen und entlasten;
- mit Angeboten aus Bildung, Kultur und Sport zur geistigen und körperlichen Vitalität und zur Gesundheit älterer Menschen beitragen;
- Gemeinwesen und Institutionen in Altersfragen mit Fachkompetenz beraten, begleiten und unterstützen;
- den Dialog zwischen den Generationen fördern.

### **Wir können das weil wir ...**

- über ausgewiesenes Fachpersonal und über die nötige Infrastruktur verfügen;
- neben der Geschäftsstelle Beratungsstellen in den Regionen des Kantons Graubünden unterhalten;
- mit einem Netz von Ortsvertretungen und Freiwilligen nahe bei den Menschen und deren Bedürfnissen sind;
- gesellschaftliche Themen aufnehmen und eine altersgerechte Gesellschaft mitgestalten;
- mit Pro Senectute Schweiz über einen leistungsfähigen Dachverband und Wissensträger verfügen.

## Unsere Werte

<p><b>1. Unsere ethischen Werte</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wir begegnen allen Menschen unvoreingenommen, respektvoll und mit der nötigen Diskretion.</li><li>• Wir behandeln alle Dialogpartner gleichwertig, wertschätzend, ehrlich und fair.</li></ul>	<p><b>2. Unsere Kommunikationswerte</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wir kommunizieren aktiv, offen, zeit- und stufengerecht und im Einklang mit unseren Zielgruppen.</li><li>• Wir achten auf die psychische und physische Integrität unserer Dialogpartner und schützen deren Privatsphäre.</li><li>• Wir setzen auf Verständigung und Verstehen und tragen Konflikte lösungsorientiert aus.</li></ul>
<p><b>3. Unsere Leistungswerte</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wir handeln professionell, nutzenstiftend und verantwortungsbewusst.</li><li>• Wir tragen das ZEWO-Gütesiegel für gewissenhafte Geschäftsführung.</li><li>• Wir zeigen hohe Leistungsbereitschaft gegenüber unseren Dialogpartnern.</li><li>• Wir befolgen definierte Qualitätsstandards.</li></ul>	<p><b>4. Unsere Kooperationswerte</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wir handeln professionell, nutzenstiftend und verantwortungsbewusst.</li><li>• Wir überbrücken geografische, fachliche und sprachliche Grenzen.</li></ul>

## Unsere strategischen Ziele

- Pro Senectute Graubünden vernetzt aktiv die in der Altersarbeit tätigen Organisationen.
- Die Anspruchsgruppen sind für aktuelle Altersthemen sensibilisiert und nehmen diese positiv auf.
- Ältere Menschen kennen Inhalte und Nutzen der Angebote von Pro Senectute Graubünden und nehmen diese in Anspruch.
- Die ältere Bevölkerung in Graubünden und ihre Angehörigen kennen und nutzen Pro Senectute Graubünden als niederschwelliges Kompetenzzentrum für das Alter und ihre breite Angebotspalette.
- KlientInnen, Institutionen und Anspruchsgruppen profitieren vom Wissensmanagement der Pro Senectute Graubünden.
- Die Anliegen, Sichtweisen und Angebote von Pro Senectute Graubünden sind in den Entwicklungen und Umsetzungen von alterspolitischen Grundsätzen berücksichtigt.
- Ältere Menschen nehmen die Bildungs- und Sportangebote von Pro Senectute Graubünden in Anspruch.
- Ältere Menschen mit Migrationshintergrund finden Zugang zu den Angeboten von Pro Senectute Graubünden.
- Die Freiwilligen von Pro Senectute Graubünden sind lokal und mit Pro Senectute Graubünden vernetzt, aktiv vor Ort und wirken als MultiplikatorInnen.
- Soziale Netze und generationenübergreifende Nachbarschaftshilfe werden gefördert; das Partizipationsprinzip prägt (politische) Entscheidungsprozesse.
- Interessierte Bauherren, Organisationen, Regionen, Gemeinden und Gemeinwesen nehmen die entgeltlichen Beratungsdienstleistungen von Pro Senectute Graubünden zu altersgerechten und/oder betreuten Wohnformen in Anspruch.
- Angehörige erkennen ihren Entlastungsbedarf und nehmen die Unterstützung von Pro Senectute Graubünden wahr. Entlastungsangebote für Angehörige werden regelmässig evaluiert und ergänzt.