

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Pro Senectute Graubünden

Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Käufe wie auch für Kurse, Veranstaltungen und Dienstleistungen von Pro Senectute Graubünden (nachfolgend «PS GR» genannt). Der [Webshop](#) sowie die [Kurse und Veranstaltungen](#) sind auf der [Website](#) von PS GR oder in entsprechenden Broschüren ersichtlich.

Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können im Laufe der Zeit Anpassungen erfahren. Durch eine Bestellung von Produkten oder durch eine Anmeldung an einen Kurs oder an eine Veranstaltung – sei dies schriftlich, telefonisch, per Mail oder direkt über die Website von PS GR – erklärt sich die Kundin / der Kunde ausdrücklich mit den aktuell gültigen AGB (einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen) einverstanden. Eine Anmeldung an einen Kurs oder an eine Veranstaltung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der ausgeschriebenen Kosten. Provisorische Anmeldungen gelten nur für eine begrenzte Zeit. Auf Anfrage besteht die Möglichkeit, in einzelnen Kursen zu schnuppern.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die [Betreiberin](#) dieses Internetauftritts ist Pro Senectute Graubünden.

Kurse und Veranstaltungen

Der Anmeldeschluss eines Kurses oder einer Veranstaltung ist in der Ausschreibung ersichtlich. Unmittelbar nach Ablauf des Anmeldeschlusses wird über die Durchführung oder Absage entschieden. Die Kund*innen erhalten schriftlich oder per Mail Bescheid über die definitive Durchführung des Angebots, zusammen mit der Rechnung zur Begleichung der anfallenden Kosten. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen zahlbar.

Kursabsage

Für alle Angebote von PS GR wird eine minimale Teilnehmenden-Zahl festgelegt. PS GR behält sich vor, bei einer zu kleinen Teilnehmenden-Zahl ein Angebot abzusagen, zu verschieben oder den Veranstaltungspreis zu erhöhen. Die Kursinteressent*innen werden schriftlich, per Mail oder telefonisch benachrichtigt. Bereits bezahlte Kursgelder werden im Falle einer Absage vollumfänglich zurückerstattet.

Abmeldungen

Eine Abmeldung ist mit administrativem Aufwand und mit Kosten verbunden. Abmeldungen bis 7 (sieben) Tage vor Veranstaltungsbeginn sind ohne Kostenfolge möglich. Bei einer späteren Abmeldung wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt, ausgenommen sind Härtefälle (z. B. Krankheit, Unfall). Es kann jedoch eine Ersatzperson gestellt werden. Für Ferienwochen u. ä. gelten spezielle Bedingungen, die mit dem jeweiligen Angebot publiziert werden.

Preise

Die Preise sämtlicher Angebote von PS GR sind grundsätzlich verbindlich. PS GR behält sich jedoch Preis- und Angebotsänderungen jederzeit vor. Die Mehrwertsteuer ist in der Regel im Preis inbegriffen. Versandkosten im Rahmen eines Bestellprozesses werden separat ausgewiesen. Zusatzkosten wie Lehrmittel, Reisekosten, Eintritte usw. sind jeweils in der Ausschreibung ersichtlich. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande mit der Bestellung oder Anmeldung, schriftlich, telefonisch, per Mail oder direkt über die Website von PS GR, inklusive Annahme dieser AGB. Bei Webbestellungen oder Webanmeldungen wird eine automatische Bestätigung an die angegebene Mail-Adresse versandt. Getätigte Bestellungen oder Anmeldungen sind für die Kund*innen den verbindlich.

PS GR ist berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten, sollte sich nach Vertragsabschluss ergeben, dass die bestellten, Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können oder die Veranstaltung oder Dienstleistung nicht durchführbar ist. PS GR ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

Zahlung und Eigentumsvorbehalt

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen im Vorzugsfall eine Zahlung per Rechnung oder am Schalter Bar oder per TWINT zur Auswahl. Bei Produkten, die auf Rechnung versendet werden, behält sich PS GR das Recht vor, ohne Angabe von Gründen auf Vorkasse zu bestehen. Eine Rechnung ist innert 30 Tagen zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug ist PS GR berechtigt, neben Mahngebühren auch einen bankenüblichen Verzugszins zu belasten. Die den Kund*innen gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von PS GR.

Versäumte Lektionen oder Rückerstattung

Bei länger andauernder Krankheit oder bei Unfall kann eine Rückerstattung von nicht besuchten Lektionen beantragt werden. Einzelne versäumte Lektionen können nicht nachgeholt werden und berechtigen nicht zu einem Preiserlass. Bei Kursabbruch durch die Teilnehmende / durch den Teilnehmenden erfolgt keine Rückerstattung des Kursgeldes.

Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden mit der Schweizerischen Post oder mit einem anderen Logistik-Unternehmen an die in der Bestellung angegebene Adresse versandt. PS GR ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Rechnung wird der Lieferung beigelegt. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf die Kund*innen über, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Die Waren sind sofort nach Ankunft auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen. Allfällige Mängel sind unverzüglich an die untenstehende Adresse (siehe «Weitere Bestimmungen») zu melden.

Rücksendungen an PS GR erfolgen auf Rechnung und Gefahr der Kund*innen. Sie haben die Waren originalverpackt, komplett und zusammen mit der Rechnung und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die untenstehende Adresse (siehe «Weitere Bestimmungen») zu senden.

Ergibt sich bei der Prüfung durch PS GR, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann PS GR die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung der Kundin / dem Kunden in Rechnung stellen.

PS GR behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs eine angemessene Entschädigung zu verlangen.

Versicherung

PS GR schliesst bei allen Angeboten jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Teilnehmenden sind selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Für gestohlene Gegenstände kann keine Haftung übernommen werden. Für Ausflüge und Ferienwochen gelten spezielle Bedingungen. Sie werden mit dem jeweiligen Angebot publiziert.

Gewährleistung

PS GR bemüht sich, die Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Sind die gelieferten Waren mangelhaft, wird PS GR innert angemessener Frist entweder für die Mängelbeseitigung oder für eine Ersatzlieferung besorgt sein. Es liegt im Ermessen von PS GR, die Gewährleistung durch eine kostenlose Reparatur, durch gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Haftung

PS GR schliesst im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bestimmungen jede Haftung für die verkauften und gelieferten Produkte aus. PS GR ist stets bemüht, korrekte Produkte- und Veranstaltungs-Informationen anzugeben. Trotzdem kann insbesondere für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden. Alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten sind ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

Datenschutz

Die Datenschutzbestimmungen von PS GR sind auf der [Website](#) abrufbar.

Auskünfte

Veranstaltungsauskünfte bei PS GR unter 081 300 35 10 oder kurse@gr.prosenectute.ch.
Allgemeine Auskünfte bei PS GR unter 081 300 35 35 oder info@gr.prosenectute.ch

Weitere Bestimmungen

PS GR behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht zur Anwendung. Gerichtsstand ist Chur, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

Kontakt

Pro Senectute Graubünden

Alexanderstrasse 2

7000 Chur

081 300 35 35

info@gr.prosenectute.ch

<https://www.gr.prosenectute.ch>